

<b>Plats och tid</b>	Digitalt möte via Teams kl. 08:30-10:00
<b>Beslutande ledamöter</b>	Jenny Sellsve (S) (ordförande) Minna Lundgren (S) Hanne Krogfjord (V) Bo Eriksson (KD) Catarina Espmark (M) (vice ordförande) Johannes Andersson (C) Andrea Fors (SD)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	Kent Wassdahl (S) Bertil Sivertsson (KD) Anders Alfredsson (M) Pelle Simonsson (C) Jan Johansson (SD)
<b>Övriga närvarande</b>	Magnus Aspegren (Regional utvecklingsdirektör) Mattias Johansson (Områdeschef kollektivtrafik) Maria Berglund (Närstöd Regional utveckling) Charlotte Funseth (Sekreterare)
<b>Utses att justera</b>	Catarina Espmark (M)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digital justering , 2026-04-02 00:00
<b>Protokollet omfattar</b>	§§12-21

<b>Justerat av</b>	Ordförande Jenny Sellsve (S)
	Justerande Catarina Espmark (M)
	Sekreterare Charlotte Funseth

<b>ANSLAG/BEVIS</b>	Justering har tillkännagivits på Region Jämtland Härjedalens anslagstavla		
<b>Organ</b>	Kollektivtrafiknämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2026-04-01		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2026-04-02	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2026-04-28
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Samordningskansliet		

*Signerat med Formpipes Signeringsportal*

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §12 Fastställande av föredragningslistan
- §13 Informationer
- §14 Regionala utvecklingsdirektörens rapport 2026
- §15 Inriktningsbeslut för zonindelning, taxor och produktutbud
- §16 Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten
- §17 Svar på initiativärende om digitala informationsskyltar vid busshållplatser
- §18 Anmälan av delegationsbeslut
- §19 Anmälan av inkomna handlingar
- §20 Ombudsinstruktion extra bolagsstämma i Samtrafiken i Sverige AB
- §21 Initiativärende från Johannes Andersson (C) Säkerställ trygga och säkra kollektivtrafikresor för barn till och från skolan

§12

## **Fastställande av föredragningslistan**

### **Sammanfattning**

Enligt reglemente för kollektivtrafiknämnden har preliminär föredragningslista över de ärenden som avses bli behandlade vid sammanträdet utsänts till ledamöter och ersättare.

### **Förslag till beslut**

Preliminär föredragningslista fastställs som slutlig föredragningslista.

### **Beslut**

1. Följande ärenden tillkommer:

- Ombudsinstruktion till extra bolagsstämma i Samtrafiken i Sverige AB (KTN/41/2026)
- Initiativärende från Johannes Andersson (C) Säkerställ trygga och säkra kollektivtrafikresor för barn till och från skolan (KTN/44/2026).

2. Preliminär föredragningslista fastställs med dessa tillägg som slutlig föredragningslista.

### **Paragrafen är justerad**

§13

## Informationer (KTN/5/2026)

### Sammanfattning

- Pågående processer och aktuella ärenden  
Mattias Johansson, områdeschef informerar om ett antal aktuella frågor inom kollektivtrafiken.
  - Biljett och betalsystem: överenskommelse med FARA om optionsår 1, arbete med att ta fram kravspecifikation inför ny upphandling pågår, upphandlingen ska enligt överenskommelse göras gemensamt med Västernorrland men avtal tecknas sedan separat.
  - Kommunsamråd Trafikplan 2028, endast två kommuner återstår.
  - Organisationsöversyn – omorganisation, rapport med förslag presenteras 14 april.
  - Arbetsmiljökartläggning klar och riskanalys ska göras.
  - Stökigt på bussarna i Åre Duved, samverkan med kommun/skolledning.
- Information från kurser/konferenser/nätverk
  - Jenny Sellsve (S) rapporterar från Järnvägsforum 19-20 februari.
- Enligt nämndens uppföljningsplan ska en fördjupning om område Arbetsmiljö (inkl medarbetarenkät) redovisas på nämndens sammanträde 1 april. Fördjupningen föreslås dock att flyttas till sammanträdet i maj.

### Förslag till beslut

1. Nämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.
2. Fördjupning om Arbetsmiljö flyttas till kollektivtrafiknämndens sammanträde 20 maj 2026.

### Beslut

1. Nämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.
2. Fördjupning om Arbetsmiljö flyttas till kollektivtrafiknämndens sammanträde 20 maj 2026.

### Paragrafen är justerad

§14

## **Regionala utvecklingsdirektörens rapport 2026 (KTN/4/2026)**

### **Sammanfattning**

Magnus Aspegren, regional utvecklingsdirektör, informerar om följande:

- Läget i organisationen
- Månadsrapport februari

### **Beslut**

Nämnden har tagit del av informationen och lägger den till handlingarna.

### **Beslutsunderlag**

- Månadsrapport februari 2026 KTN

### **Paragrafen är justerad**

§15

## Inriktningsbeslut för zonindelning, taxor och produktutbud (KTN/39/2026)

### Sammanfattning

Projektet SYNK initierades 2020 som ett samarbete mellan kollektivtrafikaktörer i Norrland med målet att utveckla ett modernt och modulärt biljettsystem. Syftet var att öka samverkan, skapa lokal kontroll och möjliggöra ett kostnadseffektivt system med hög grad av enkelhet och teknisk frihet. Projektet bygger på den nationella branschstandarden BoB och har utvecklats av leverantörerna Kirei och Fara.

Systemet planerades att införas etappvis med centralsystem och resenärsapp först, följt av nytt försäljnings- och betalsystem. Trots att resenärsappen levererats enligt krav har projektet drabbats av omfattande förseningar och kvalitetsbrister. Centrala funktioner saknas fortfarande, leveranserna är mer än två år försenade och bristande styrning från leverantören har medfört tekniska flaskhalsar och negativ påverkan på drift, ekonomi och resenärsupplevelse. Bland annat har ett stort antal resor inte registrerats vilket orsakat intäktsbortfall och minskat förtroende.

Kollektivtrafiknämnden fattade beslut om nya biljetter, zonindelning och priser 2023-10-26 § 73, vilka driftsattes 2025-06-01. På grund av förseningarna löper nuvarande avtal med Fara ut 2026-03-31 utan att full funktionalitet erhållits. Under 2025 ledde bristerna i betalsystemet till tappade intäkter motsvarande 7,1 MSEK. De förväntade positiva effekterna av den nya zonindelningen och det nya taxesystemet har uteblivit och flera brister har identifierats i både zonlogik och resenärsupplevelse.

Under senhösten 2025 påbörjades en upphandling av nytt biljett- och betalsystem inklusive validatorer och betalterminaler. Parallellt har ett optionsår avropats i det befintliga avtalet med Fara till och med 2027-03-31 för att säkerställa drift under upphandling och implementering. Inledande dialoger med sex potentiella leverantörer visar att nuvarande zonindelning, produktutbud, rabattsystem och försäljningskanaler är relativt komplexa och kan förenklas. En renodling av taxesystem och produkter bedöms skapa ett mer kostnadseffektivt, driftsäkert och lättförvalt system, samtidigt som införandetiden förkortas. Ett enklare biljettsystem stärker även resenärens förståelse, minskar felköp och bidrar till ökad kundnöjdhet.

Mot denna bakgrund rekommenderas att en översyn genomförs av zonindelning, taxe- och produktstruktur. En enkelzon där giltighetstid på färdbeviset styr priset, eller alternativt kilometertaxa, bör övervägas. Vidare bör ombordförsäljning av chaufför och ombuds försäljning utvärderas ur både ett drift-, arbetsmiljö- och kundperspektiv. Moderna blipplösningar möjliggör terminaler fram och bak i bussen och kan minska behovet av manuella försäljningsmoment. Det nuvarande rabattsystemet bör också ses över för att

skapa en mer överskådlig och lättadministrerad struktur.

Sammantaget bedöms en förenkling av zoner, produktutbud och priser vara avgörande för att uppnå ett robust, driftsäkert och resenärsvänligt biljett- och betalsystem. Planen är att ta fram ett underlag för beslut på nämnd och regionfullmäktige i juni för att ha det som underlag inför upphandlingen.

### Förslag till beslut

1. Regiondirektören får i uppdrag att utvärdera och se över zonindelningen för den allmänna kollektivtrafiken i Jämtlands län, och vid behov föreslå förändringar, inklusive möjlighet till enkelzon eller kilometertaxa, om detta bedöms bidra till ett mer kundvänligt, robust och driftsäkert biljett- och betalsystem.
2. Regiondirektören får i uppdrag att utvärdera produktutbud, rabattsystem och försäljningskanaler, inklusive ombordförsäljning av chaufför och ombudsförsäljning, och vid behov föreslå avveckling eller förändringar om dessa åtgärder bedöms förbättra arbetsmiljö, driftsäkerhet eller resenärsupplevelse samt förenkla systemets förvaltning.
3. Uppdragen återredovisas vid kollektivtrafiknämndens sammanträde 10 juni.

-----  
Mattias Johansson, områdeschef, föredrar ärendet.

### Beslut

1. Regiondirektören får i uppdrag att utvärdera och se över zonindelningen för den allmänna kollektivtrafiken i Jämtlands län, och vid behov föreslå förändringar, inklusive möjlighet till enkelzon eller kilometertaxa, om detta bedöms bidra till ett mer kundvänligt, robust och driftsäkert biljett- och betalsystem.
2. Regiondirektören får i uppdrag att utvärdera produktutbud, rabattsystem och försäljningskanaler, inklusive ombordförsäljning av chaufför och ombudsförsäljning, och vid behov föreslå avveckling eller förändringar om dessa åtgärder bedöms förbättra arbetsmiljö, driftsäkerhet eller resenärsupplevelse samt förenkla systemets förvaltning.
3. Uppdragen återredovisas vid kollektivtrafiknämndens sammanträde 10 juni.

### Expedieras till

Områdeschef kollektivtrafik

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Inriktningsbeslut för zonindelning, taxor och produktutbud

**Paragrafen är justerad**



§16

## **Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten (KTN/37/2026)**

### **Sammanfattning**

De regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten har tagit fram ett förslag till samverkansöverenskommelse inom området biljett- och betalsystem. Överenskommelsen ersätter tidigare överenskommelse daterad 2020-03-23. Syftet är att stärka och vidareutveckla ett sammanhållet och lättillgängligt kollektivtrafiksysteem i norra Sverige, baserat på tre gemensamma politiska prioriteringar:

- Enkelhet för resenären
- Ett sammanhållet system för kollektivtrafikresor i Norrland, med ett "hela resan"-perspektiv
- Kostnadsutveckling över tid, där ekonomiska fördelar kan uppnås genom stordrift

Överenskommelsen fungerar som en övergripande ram för samverkan. Utöver denna ska projektspecifika överenskommelser tas fram för att reglera respektive projekts exakta genomförande, ansvar och kostnadsfördelning.

Samverkansöverenskommelsen etablerar en gemensam samverkansplattform som består av:

- Samverkansöverenskommelsen
- En gemensam utvecklingsprocess
- Projekt- och metodstöd
- Projektspecifika överenskommelser

Den gemensamma utvecklingsprocessen tydliggör projektens olika faser och innehåller beslutspunkter mellan varje fas. Detta säkerställer att varje part kan ta ställning till att gå vidare, korrigera eller avbryta arbetet och därmed behåller full rådgighet över sitt deltagande. Överenskommelsen omfattar även former för teknisk kravställning, ekonomi och resursfördelning, vilket skapar transparens inför nya gemensamma projekt.

Samverkansöverenskommelsen bedöms ge en tydlig och stabil grund för långsiktig samverkan med övriga län. Den strukturerade processen och de definierade beslutspunkterna minskar risken för missförstånd och skapar förutsättningar för

effektivt genomförande av gemensamma utvecklingsinsatser.

Förslaget har utarbetats av en arbetsgrupp med representation från de fyra regionala kollektivtrafikmyndigheterna. En politisk styrgrupp har följt och godkänt processen inför beslut i respektive län.

### Förslag till beslut

1. Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten antas.
2. Kollektivtrafiknämndens ordförande får i uppdrag att underteckna överenskommelsen.

### Beslut

1. Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västernorrland och Västerbotten antas.
2. Kollektivtrafiknämndens ordförande får i uppdrag att underteckna överenskommelsen.

### Expedieras till

Områdeschef kollektivtrafik

### Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Samverkansöverenskommelse mellan de regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västerbotten och Västernorrland
- Samverkansöverenskommelse mellan regionala kollektivtrafikmyndigheterna i Jämtland, Norrbotten, Västerbotten och Västernorrland

### Paragrafen är justerad

§17

## **Svar på initiativärende om digitala informationsskyltar vid busshållplatser (KTN/63/2025)**

### **Sammanfattning**

Johannes Andersson (C) har lämnat ett initiativärende där han föreslår att förvaltningen (Område kollektivtrafik) får i uppdrag att kartlägga befintliga digitala informationsskyltar och utreda möjligheten att installera fler digitala realtidsskyltar vid strategiskt viktiga busshållplatser i länet. Förvaltningen bedömer att frågan är relevant och ligger i linje med målet om en mer tillgänglig och användarvänlig kollektivtrafik.

En förutsättning för att kunna ta ställning till en eventuell utökning är att ansvarsfördelningen mellan region och kommuner tydliggörs. Nuvarande ordning innebär, enligt förvaltningens tolkning, att kommunerna ansvarar för elförsörjning, eventuell fiberanslutning samt själva skylten vid nyetablering, medan regionen ansvarar för drift av systemen. De avtal som reglerar denna ansvarsfördelning behöver ses över och vid behov uppdateras för att säkerställa en långsiktigt hållbar och enhetlig hantering.

Det saknas investeringsmedel för 2026, och förvaltningen behöver därför ytterligare tid för att utreda finansieringsmöjligheter samt att tillsammans med kommunerna klargöra framtida ansvarsfördelning inför kommande budgetprocess och fortsatt beredning.

### **Bakgrund**

Digitala informationsskyltar vid busshållplatser kan förbättra tillgängligheten för resenärer som har svårt att ta del av information via mobilapplikationer, såsom äldre, besökare och personer med funktionsnedsättning eller begränsad språkkunskap. Erfarenheter från andra regioner visar att sådana skyltar kan bidra till ökad trygghet, förbättrad kundnöjdhet och ett mer attraktivt kollektivtrafiksystem.

Region Jämtland Härjedalen har i dag ett 30-tal digitala informationsskyltar i drift, placerade främst vid hållplatser inom stadstrafiken samt vid samtliga kommuncentra/väntsalar. Initiativärendet föreslår att förvaltningen ska utreda möjligheten att utöka antalet skyltar, inklusive kartläggning av behov, finansieringsmöjligheter och i samverkan med länets kommuner.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningen saknar investeringsbudget för 2026 för att genomföra nyinstallationer eller reinvesteringar av digitala informationsskyltar. Detta innebär att inga nya investeringar kan initieras utan särskilt beslut om finansiering.

Arbetet med digitala informationsskyltar ingår i förvaltningens ordinarie uppdrag, och behovet av ytterligare skyltar hanteras lämpligen inom ramen för det årliga kommunsamrådet. Under 2026 och inför 2027 planeras en samlad underhållsinsats för att säkerställa att befintliga monitorsystem fortsatt fungerar på ett stabilt och driftsäkert sätt. Insatsen omfattar nödvändiga moderniseringar av systemens kommunikationslösningar i takt med att äldre tekniska plattformar fasas ut. Åtgärderna är viktiga för att upprätthålla funktionaliteten i infrastrukturen och behöver därför prioriteras.

Förvaltningen bedömer att ytterligare tid krävs för att utreda:

- möjliga finansieringslösningar, inklusive kommunal medfinansiering och eventuella statliga stöd.
- ansvarsfördelningen mellan kommunerna och Region Jämtland Härjedalen avseende investering, drift, löpande underhåll samt framtida reinvesteringar och eventuella nyinstallationer av digitala informationsskyltar.
- prioritering av hållplatser utifrån behov, resandeströmmar och geografisk spridning i relation till möjliga finansieringslösningar.

En sådan utredning behöver genomföras i nära samverkan med kommunerna och integreras i budgetprocessen för 2028.

## Förslag till beslut

1. Initiativärendet anses besvarat.

2. Regiondirektören får i uppdrag att fortsätta utreda möjligheten att utöka antalet digitala realtidsskyltar vid busshållplatser, med fokus på finansieringsmöjligheter och ansvarsfördelning mellan berörda parter.

-----

## Yrkanden

Johannes Andersson (C) yrkar i punkt 1 att initiativärendet ska bifallas.

Minna Lundgren (S) yrkar bifall till regiondirektörens förslag.

## Proposition

Ordföranden ställer proposition på regiondirektörens förslag i punkt 1 och Johannes Anderssons yrkande och finner att regiondirektörens förslag antas.

Ordföranden ställer proposition på regiondirektörens förslag i punkt 2 och finner att det antas.

## Beslut

1. Initiativärendet anses besvarat.

2. Regiondirektören får i uppdrag att fortsätta utreda möjligheten att utöka antalet digitala realtidsskyltar vid busshållplatser, med fokus på finansieringsmöjligheter och ansvarsfördelning mellan berörda parter.

## Reservationer

Johannes Andersson (C) reserverar sig till förmån för sitt eget yrkande.

## Expedieras till

Henrik Jansson, Enhetschef, Område Kollektivtrafik  
Ulrika Fernström, Enhetschef, Område kollektivtrafik  
Danny Algotsson, Trafikplanerare, Område kollektivtrafik

Fredrik Boström, IT Strateg, Område kollektivtrafik

## Beslutsunderlag

- Tjänsteskrivelse Svar på initiativärende om digitala informationsskyltar vid busshållplatser (KTN/63/2025)
- Initiativärende från Johannes Andersson (C) om digitala informationsskyltar vid busshållplatser
- §54 Kollektivtrafiknämnden Initiativärende från Johannes Andersson (C) om digitala informationsskyltar vid busshållplatser

## Paragrafen är justerad

§18

## **Anmälan av delegationsbeslut**

### **Förslag till beslut**

Anmälan av delegationsbeslut enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

### **Beslut**

Anmälan av delegationsbeslut enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

### **Delegeringsbeslut**

- KTN/8:2/2026      Delegationsbeslut färdtjänst/riksfärdtjänst 20260201-20260228
- KTN/2:2/2026      Delegationsbeslut fattade av chefer - Anställningar inom kollektivtrafiken 2026-02-02--2026-03-01
- KTN/9:4/2026      Delegationsbeslut Revidering av målvärde för bruttokostnadsutveckling

### **Paragrafen är justerad**

§19

## Anmälan av inkomna handlingar

### Förslag till beslut

Anmälan av inkomna handlingar enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

### Beslut

Anmälan av inkomna handlingar enligt upprättad förteckning noteras till protokollet.

### Anmälningar

- RS/958:13/2025 §19 Regionfullmäktige Nyanskaffning av tågfordon samt borgensåtagande
- KTN/40:1/2026 Information från Samtrafiken om avgående VD

### Paragrafen är justerad

§20

## **Ombudsinstruktion extra bolagsstämma i Samtrafiken i Sverige AB (KTN/41/2026)**

### **Sammanfattning**

Samtrafiken i Sverige AB har kallat till extra bolagsstämma den 22 april 2026 för att utse två nya styrelseledamöter som ersättare för Mats Almgren och Erik Wennerholm som lämnat sina uppdrag.

Valberedningens förslag är Jonas Abrahamsson, VD SJ AB (Nyval) och Thérèse Lorenius, Business Director VR Snabbtåg Sverige AB (Nyval).

Region Jämtland Härjedalens ombud för Samtrafiken i Sverige AB är Jenny Sellsve (S) och ombudersättare är Catarina Espmark (M).

### **Förslag till beslut**

Region Jämtland Härjedalens ombud vid bolagsstämman för Samtrafiken i Sverige AB bemyndigas att rösta för valberedningens förslag till nya styrelseledamöter.

### **Beslut**

Region Jämtland Härjedalens ombud vid bolagsstämman för Samtrafiken i Sverige AB bemyndigas att rösta för valberedningens förslag till nya styrelseledamöter.

### **Expedieras till**

Ombud och ombudersättare

### **Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse Ombudsinstruktion extra bolagsstämma i Samtrafiken AB
- Kallelse till extra bolagsstämma i Samtrafiken i Sverige AB 2026-04-22
- Dagordning vid extra bolagsstämma 2026-04-22
- Valberedningens förslag till styrelse - Extra bolagsstämma 2026-04-22
- Röstlängd Samtrafiken Sverige 2026-04-22

### **Paragrafen är justerad**



§21

## **Initiativärende från Johannes Andersson (C) Säkerställ trygga och säkra kollektivtrafikresor för barn till och från skolan (KTN/44/2026)**

### **Sammanfattning**

Johannes Andersson (C) lämnar följande initiativärende:

Säkerställ trygga och säkra kollektivtrafikresor för barn till och från skolan

Motivering:

Allt fler rapporter visar att bussar i kollektivtrafiken är överfulla, vilket leder till att barn tvingas stå upp under resor till och från skolan. Detta innebär en ökad risk vid inbromsningar och olyckor, samtidigt som det skapar otrygghet i barnens dagliga skolresor.

Enligt barnkonventionen, som är svensk lag, har barn rätt till skydd och säkerhet (artikel 19) samt rätt till bästa möjliga hälsa och utveckling (artikel 6). Vidare ska barnets bästa alltid beaktas i beslut som rör barn (artikel 3). Att barn tvingas resa stående i överfulla bussar strider mot intentionerna i dessa principer.

Kollektivtrafiken är en avgörande del av vardagen för många barn i regionen, särskilt i glesbygdsområden där alternativa färdssätt saknas. Det är därför av största vikt att resorna är både säkra och trygga.

Att-sats:

Att Region Jämtland Härjedalen, i samverkan med berörda aktörer, vidtar åtgärder för att säkerställa att barn som reser med kollektivtrafiken till och från skolan ges möjlighet att resa på ett tryggt och säkert sätt, med tillgång till sittplatser i tillräcklig omfattning.

### **Förslag till beslut**

Yrkanden

Ordföranden yrkar att initiativärendet överlämnas till regiondirektören för beredning.

### **Proposition**

Ordföranden ställer proposition på sitt eget yrkande och finner att det antas.

### **Beslut**

Initiativärendet överlämnas till regiondirektören för beredning.

### **Beslutsunderlag**

- Initiativärende från Johannes Andersson (C) Säkerställ trygga och säkra kollektivtrafikresor för barn till och från skolan

**Paragrafen är justerad**